

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB

Vertrag

Das Vertragsverhältnis beginnt mit der Unterzeichnung der Offere und ist auf unbestimmte Zeit oder bis zur Erledigung des Einzelauftrages abgeschlossen.

Schlüsselübernahme

Mit der Übernahme eines Schlüssels für die Erbringung der Leistungen erhält der Auftraggeber eine Schlüsselquittung.

Kündigung

Diese muss schriftlich erfolgen.

Pauschalen: Die Kündigungsfrist beträgt im ersten Monat 7 Arbeitstage, danach 60 Tage und kann unter Einhaltung der Kündigungsfrist auf Ende jedes Kalendermonats erfolgen.

Einzelaufträge: Bei Einzelaufträgen beträgt die Kündigungsfrist 8 Tage vor Auftragserledigung. Eine Kündigung nach dieser Frist, wird mit 50% des Auftragsvolumens verrechnet.

Preise

Für Einzelaufträge ist die Offerte verbindlich. Bei vereinbarter Pauschale wird diese Ende erster Einsatzmonat auf ihre Korrektheit überprüft. Sind grosse Abweichungen ersichtlich, wird dies mit dem Kunden kommuniziert und eine Anpassung vereinbart.

Zur Pauschale können Rapportstunden verrechnet werden. Diese bedürfen eine schriftliche, per SMS oder Mail angezeigte Bestätigung seitens des Kunden.

Zahlungsbedingungen

30 Tage ab Rechnungsdatum. Mahngebühren ab 2. Mahnung CHF 15.00.

Personal

Respekt und Toleranz ist Basis unserer Zusammenarbeit. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden sorgfältig ausgesucht und erhalten einen rechtsgültigen Arbeitsvertrag. Wir legen Wert auf einen tadellosen Leumund und ein korrektes Auftreten.

Geheimhaltungspflicht

Die Mitarbeitenden verpflichten sich, keinerlei Informationen an Dritte weiter zugeben.

Sorgfaltspflicht

Die Blue Pearls führen die ihr übertragenen Aufträge sorgfältig und unter bestmöglicher Wahrung der Interessen des Kunden aus.

Versicherungen / Haftpflicht

Für unsere Mitarbeitenden wurden sämtliche obligatorischen Versicherungen abgeschlossen und der Verein ist für Betriebshaftpflichtfälle versichert. Allfällige Schäden werden dem Kunden umgehend gemeldet.

Reinigungsmaterial und Hilfsmittel

Die Reinigungsgeräte und Reinigungsmittel werden vom Kunden zur Verfügung gestellt.

Konkurrenzverbot

Ohne schriftliche Erlaubnis dürfen die Mitarbeitenden des Vereins Blue Pearls weder auf eigene noch auf Rechnung eines Dritten abgeworben oder eingestellt werden. Dies gilt bis sechs Monate nach Beendigung des Vertragsverhältnisses.

Änderungen der AGB

Die vorliegenden AGB können jederzeit durch den Verein Blue Pearls geändert werden. Den Kunden betreffende Änderungen werden vorgängig kommuniziert.

Gerichtsstand

Für Streitigkeiten, die nicht gütlich geregelt werden können, gilt als Gerichtsstand der Geschäftssitz des